

	DİMİN MADENCİLİK KALİTE KONTROL VE LABORATUVAR MÜDÜRLÜĞÜ	Doküman Kodu	PR.07-FR.04
		Yürürlük Tarihi	04.03.2024
		Rev. No / Tarihi	00/00.00.0000
		Sayfa	1/2
TEST TALEP VE TEKLİF FORMU			

TALEP NO				TALEP TARİHİ	
Bu Kısım Müşteri Tarafından Doldurulacaktır.					
Firma /Kurum Adı				İlgili Kişi	
İrtibat Adresi				Tel / Faks	
Raporun Gönderileceği Adres				e-posta	
İşin Adı					
Ürün Standartı/İlgili Şartname					
Değerlendirme Kriteri	Standart ☐			Şartname ☐	
Numune Teslim Şekli	Elden Laboratuvara Teslim ☐			Kargo ile ☐	
Rapor Teslimatı	: ☐ Elden ☐ Posta ☐ e-posta				
NUMUNE TİPİ					
CEVHER KONSANTRE KAROT KAYAÇ DİĞER (.....)					
TALEP EDİLEN ANALİZ TİPİ					
*XRF (1,2,3,11) *NEM ELEK YOĞUNLUK *AAS (12,13,14) *TİTRASYON (1)					
TALEP EDİLEN ELEMENTLER					
1) Fe 2) P 3) SiO2 4) K2O 5) Al2O3 6) MgO 7) CaO 8) TiO2 9) MnO 10) Na2O 11) Cr 12) Cu 13) Zn 14) Pb					
Not:Talep Edilen analizleri işaretleyiniz. “*” ile işaretli olan analizler akreditasyon kapsamında olup, analiz-element eşleştirmesi parantez içinde belirtilmiştir.					
Bu Kısım Dimin Madencilik Kalite Kontrol ve Laboratuvar Müdürlüğü Tarafından Doldurulacaktır.					
No	Numune Tanımı (Cevher, Karot, Konstre, Kayaç vb)	Uygulanacak Test Adı / Standardı	Adet	Birim Ücret (TL) (KDV Hariç)	Toplam Ücret (TL) (KDV Hariç)
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					
NOT: Test Talep ve Teklif formunun onaylanmış hali ve toplam deney ücreti'nin yatırıldığına dair <u>dekontun tarafımıza gönderilmesinden</u> sonra deneylere başlanacaktır.				Toplam Ücret	0
				İskonto	0
				Ara Toplam	0
				Kdv(%20)	0
				Genel Toplam (KDV Dahil)	0
Banka Bilgileri					
Banka Adı	Şubesi (Kodu)	Hesap Numarası	IBAN		
Vakıfbank	Diyarbakır - 0035	00158007305488946	TR02 0001 5001 5800 7305 4889 46		

Dimin Madencilik Kalite Kontrol ve Laboratuvar Müdürlüğü

Adres: Gözertepe mevkii Genç/BİNGÖL

Tel/Faks: (+90) 850 211 5 111/(+90) 412 238 10 18 Web: www.dimin.com.tr

	DİMİN MADENCİLİK KALİTE KONTROL VE LABORATUVAR MÜDÜRLÜĞÜ	Doküman Kodu	PR.07-FR.04
		Yürürlük Tarihi	04.03.2024
		Rev. No / Tarihi	00/00.00.0000
		Sayfa	2/2
TEST TALEP VE TEKLİF FORMU			

GENEL ŞARTLAR			
1. Numune alma veya taşıma işlemleri müşteri tarafından yapıldığı durumda, analiz şartlarına uygun şekilde numune alma, numunenin laboratuvara kabulüne kadar geçen sürede taşınması, ambalajlanması ve muhafazası işlemleri müşterinin sorumluluğundadır. 2. Müşteri veya temsilcisi talep etmiş olduğu kendisine ait deneyler esnasında, Laboratuvarın uygun olması durumunda nezaret edebilir. 3. Müşteri talep esnasında asıl numuneler ile birlikte şahit numune göndermediği durumda, deney sonuçlarına itiraz etmeyeceğini ve deney tekrarı talebinde bulunmayacağını kabul ve taahhüt eder. 4. Laboratuvar hizmetlerimizde “Taşeron laboratuvar” kullanılmamaktadır. 5. Deney sonuçları ile ilgili uygunluk beyanı (uygundur veya uygun değildir) verildiğinde, eğer mevzuatta geçerli bir karar kuralı var ise bu karar kuralı uygulanır, mevzuatta geçerli bir karar kuralı yok ise ölçüm belirsizliği değeri ‘Basit Karar Kuralına’ göre değerlendirilir ve sonuçlar güven düzeyi ve ölçüm belirsizliği eklenip çıkarılmadan olduğu gibi raporlanır. Aksi taleplerin Laboratuvarımıza resmî yazı ile bildirilmesi gerekmektedir. 6. Laboratuvarımız sözleşmeye konu faaliyetlerinden doğan sonuçları, ticari ve istatistiki bilgileri, taraflar arasındaki yazılı ve sözlü bilgi akışını, Müşterinin yazılı ön onayı olmaksızın, hiçbir yolla veya şekilde açıklamayacaktır. Ancak Müşterinin faaliyetleri ile ilgili bilgileri, yürürlükteki kanunlar, yönetmelikler veya kurallar gereği resmi olarak sormaya yetkili üçüncü şahıslara açıklanması gerektiği durumlarda; yasal otorite; müşterinin haberi olmadan müşteriye dair bilgilere ulaşmak isterse, bilgilerin paylaşıldığı ile ilgili hususta kanun yasakladığı durumlarda, müşteriye bilgi verilmez. Kanun yasaklamadığı durumlarda müşteriye bilgi verilir. 7. Müşteri dışındaki (ör. şikâyetçi, Bakanlık vb.) kaynaklardan elde edilen müşteri hakkındaki bilgiler ve kaynak, bilgilerin sağlayıcısı kaynak tarafından onaylanmadığı müddetçe müşteriyle paylaşılmayacaktır. 8. Numune kabul kriterlerine uymayan bir numune geldiği zaman, eğer müşteri numunenin çalışmasını istiyor ise, şartlı Kabul yapılarak, hangi sonuçların sapmalardan etkilenebileceği Feragat Beyanı Formunda belirtilir ve Feragat Beyanı Formu müşteriden ıslak imzalı veya mail yolu ile taranmış olarak talep edilir. Feragat alınmadığı takdirde numune analiz işlemine alınmamaktadır. 9. Ölçüm sonuçları söz konusu ürünün Dimin Madencilik Kalite Kontrol ve Laboratuvar Müdürlüğü tarafından onaylandığı anlamında kullanılamaz. 10. Deney sonuçlarına itiraz süresi sonuç bildirim tarihinden itibaren 1 aydır. İtirazlar yazılı olarak Laboratuvar Kalite Yöneticisi' ne yapılır. Deneyi tamamlanan numuneler ve şahit numuneler bu süre içinde alınmadığı takdirde Dimin Madencilik Kalite Kontrol ve Laboratuvar Müdürlüğü tarafından tasfiye edilir. 11. Numuneye ait açıklayıcı dokümanlar (standartlar hariç) müşteri tarafından laboratuvara verilecektir. 12. Deney sonuçları müşterinin beyan ettiği adrese gönderilecektir. Adres yanlışlığı/farklılığından doğabilecek maddi ve manevi her türlü sorumluluk müşteriye aittir. 13. Beyan edilen deney süreleri tahmini süre olup elde olmayan nedenlerden dolayı olabilecek gecikmelerden laboratuvarımız sorumlu tutulamaz. Taahhüt edilen şartlardan sapma olduğunda müşteri yazılı veya sözlü olarak bilgilendirilir. 14. Numuneler kargo ile gönderildiğinde “Test Talep ve Teklif Forumu’nun” teslim eden kısmına imza atırlmayacaktır. 15. * ile işaretli deneyler akreditasyon kapsamındadır. 16. Başvuruların kabul edilebilmesi için ilgili “Test Talep ve Teklif Forumu’nun” eksiksiz olarak doldurulması ve yetkili kişi tarafından imzalanması gerekmektedir. 17. Şikâyet ve öneriler için www.dimin.com.tr internet adresindeki Şikâyet/Talep Formu doldurularak gönderilebilir. En kısa sürede değerlendirme sonucu tarafınıza bildirilecektir. 18. Kalite Yönetim Sistemini iyileştirmemiz amacı ile www.dimin.com.tr adresindeki anketi doldurmanız rica olunur. 19. Akredite deney kapsamına www.dimin.com.tr adresindeki test listesinden ulaşılabilir. 20. Anlaşmazlık durumunda Ankara Mahkemeleri Yetkilidir. 21. Analizlerin tamamlanma süresi numune teslim alındığı tarihten itibaren en fazla 15 iş günüdür. 22. Kargo ile gönderilecek numuneler için; PR.07-FR.04 Test Talep ve Teklif Formu doldurularak erdener.kisin@dimin.com.tr adresine gönderilmesi gerekmektedir.			
Müşteri Teyidi		Raporda İstenen İlave Talep	Yetkili Ad Soyad Kaşe İmza
Belirtilen şartları kabul ve teyit ediyoruz. Yukarıda beyan ettiğimiz bilgilerin eksik veya hatalı olmasından doğacak tüm zararlar tarafımıza aittir.		Ölçüm Belirsizliği ☐ Uygunluk Değerlendirme Talebi: ☐ Değerlendirme İstenen Mevzuat: Yorum ☐	
Bu Kısım Dimin Madencilik Kalite Kontrol ve Laboratuvar Müdürlüğü Tarafından Doldurulacaktır.			
Teklif Formunu Düzenleyen	Teklif Formunu Onaylayan	Test Analiz Başlama Tarihi	Tahmini Bitiş Tarihi
Ad, Soyad, İmza, Tarih	Ad, Soyad, İmza, Tarih		